

Concepteur et fabricant de rangements, dressings et verrières sur mesure COULIDOOR assure au moyen de ses trois centres de production et de sa logistique intégrée, une large présence nationale dans près de 1600 points de vente. Aujourd'hui le groupe emploie 300 collaborateurs et génère un CA de quelques 39 M€ (2019).

Dans le cadre de notre développement nous recherchons pour notre site de La Verpillière (38) :

UN/UNE AGENT COMMERCIAL & TECHNIQUE SEDENTAIRE (ADV2)

Vous êtes le véritable trait d'union entre nos clients, nos commerciaux et nos différents services internes, par le biais des appels téléphoniques et mails.

Votre objectif ? Enregistrer les commandes avec précision, garantir le délai et la satisfaction client, le fidéliser

Sous le pilotage de la responsable ADV, vous intégrerez une équipe composée de 5 personnes. Vous restez le principal interlocuteur, une fois les commandes validées entre nos clients et nos commerciaux pour :

- Centraliser l'ensemble des informations relatives aux commandes de rangements, dressings et verrières et en assurer le bon suivi
- Lire, analyser et traiter les documents techniques et commerciaux fournis (plans, schémas, listings, ...).
- Saisir manuellement les données techniques de chaque commande dans notre configurateur technico-commercial tout en respectant les délais annoncés
- Connaître les bases de la DAO afin de pouvoir refaire le plan d'une pièce en forme nécessaire à la fabrication,
- Echanger régulièrement avec la clientèle et obtenir les informations de manière à saisir les commandes conformes à l'attente du client
- Valider la commande finale auprès du client puis générer les différents états de production en concertation avec l'ordonnancement
- Gérer quotidiennement l'ensemble de la relation téléphonique
- Informer les clients de l'avancement des commandes en cours de traitement administratif, les renseigner pour toutes questions techniques et/ou relatives aux tarifs, gérer les non conformités.

Un profil idéal ?

Titulaire d'un niveau BAC ou Bac+2 type conception de produits industriels (ou équivalent) vous bénéficiez d'une expérience significative de deux ans minimum acquise dans un poste en entreprise similaire (ou agencement).

Doté(e) d'une première approche technique vous êtes à l'aise avec le vocabulaire relatif à l'ameublement mais aussi avec le système de cotation d'une pièce.

De bonnes capacités de lecture de plan, des facilités de repère dans l'espace et de logique à prendre en compte les contraintes dimensionnelles sont indispensables pour réussir dans cette fonction.

Garant de l'image de notre société, de bonnes compétences rédactionnelles et un très bon relationnel commercial sont également attendus.

A l'aise avec l'outil informatique et astucieux vous serez capable de vous adapter à nos logiciels internes de saisie de commande, notre messagerie Gmail, Excel, etc.

Grâce à notre parcours d'intégration variant de 3 à 6 mois, vous serez familiarisé(e) avec nos produits et nos techniques, vous serez également accompagné(e) dans la prise en main de notre ERP (SILOG).

Votre goût pour l'aménagement d'intérieur, les chiffres, le contact clientèle et votre rigueur feront de vous un bon agent commercial et technique.

Vos conditions d'emploi ?

Type de contrat : CDI 35h/sem du lundi au vendredi

Localisation du poste : La Verpillière (38290)

Rémunération brute / mois : 1817 € à l'embauche puis 1924 € après validation du parcours de formation et selon profil

Statut : Employé

A cela s'ajoute ...

- La prime de vacances de 20% versée à chaque prise de congés payés
- La prime d'ancienneté (dès 3 ans d'ancienneté)
- Une rémunération variable avec intéressement collectif et participation aux bénéfices

Et... vous aurez le bénéfice d'avantages complémentaires :

- Fonds de solidarité (*prise d'un congé en cas de handicap ou perte d'autonomie d'une particulière gravité d'un membre de sa famille*).
- Avantages comité d'entreprise
- Mutuelle salarié prise en charge à 100% par l'employeur
- Prévoyance prise en charge à 60% par l'employeur

Date de prise de poste : dès que possible

La Verpillière ? Commune de la région Auvergne-Rhône-Alpes franchissant les 7000 habitants en 2016. Située en bordure de la métropole de Lyon avec un accès direct par l'A43. A proximité des domaines skiables et des nombreux lacs de Paladru, d'Aix les bains ou d'Annecy. N'hésitez plus et venez découvrir le cadre de vie qu'offre la région Auvergne-Rhône-Alpes !

L'activité de notre site ? Conception et développement d'aménagements intérieurs, portes coulissantes, séparations de pièces et verrières sur mesure. Avec un effectif de 38 personnes, notre site de La Verpillière génère un chiffre d'affaire de 4.3 M€ en 2018

Les + Couldoor ? Une entreprise innovante à l'esprit familial, des responsabilités, de l'autonomie. Depuis 2016 COULIDOOOR est engagée dans une démarche de management collaboratif, à la vertu de fédérer tous les salariés autour de projets d'entreprise. Cette forme d'organisation est basée sur la communication, le partage des ressources et la coordination.

Notre objectif ? Avancer ensemble ! Ce qui implique de permettre à chaque collaborateur de contribuer activement au savoir-faire de l'entreprise pour répondre au mieux à la demande du marché.

Notre cœur de métier ? Le sur mesure ! Nous sommes convaincus que vous aussi vous êtes unique et authentique alors envoyez-nous votre CV personnalisé et votre lettre de motivation sur mesure au service Ressources Humaines à : **sgrave@couli-door.fr**

Dans le cadre de notre politique diversité, nous étudions à compétences égales, toutes candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.